

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Party- & Lieferservice der Metzgerei Zinnecker & Schmidt GmbH, 55494 Rheinböllen

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung gelten für die von uns angebotenen Leistungen von Speisen, Serviceleistungen, Personaldienstleistungen, dem Verleih von Partyzubehör und der Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, per Post, Telefon, Fax oder E-Mail bestellt hat.

Vorrang

Wir liefern und vermieten ausschließlich auf Grundlage unserer hier angegebenen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich mit uns vereinbart wurden.

Angebote / Preise

Unsere Angebote sind freibleibend. Alle auf unseren Internetseiten und in Druckerzeugnissen genannten Preise sind Abholpreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer für private Endverbraucher. Ferner weisen wir darauf hin, dass Abbildungen in Katalogen, Broschüren, Mailings sowie in Internetseiten und Multimediapräsentationen auf CD/DVD von der Wirklichkeit abweichen können. Dies gilt besonders für Farbunterschiede, die nicht immer völlig ausgeschlossen werden können.

Saisonware / Qualitätsschwankungen

Die von der Metzgerei Zinnecker & Schmidt GmbH angebotenen Speisen, wie z.B. Obst, unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen oder auch Qualitätsschwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen und qualitativen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

Bestellung

Ihre Bestellung hat spätestens 7 Werktage vor Liefertermin bei der Metzgerei Zinnecker & Schmidt per E-Mail, Fax, Post oder persönlich zu erfolgen. Bedenken Sie immer, dass unsere Kapazitäten begrenzt sind. Bei umfangreichen und besonders aufwendigen Bestellungen mit Sonderwünschen bitten wir in Ihrem Interesse, diese frühzeitig aufzugeben. Kaufabschlüsse, Lieferverträge und sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherung unserer Verkaufsangestellten, werden erst durch eine schriftliche Bestätigung der Geschäftsführung der Zinnecker & Schmidt GmbH verbindlich. Eine vom Besteller genannte Personenzahl ist verbindlich, wenn nicht der Besteller die Gästezahl spätestens 4 Werktage vor dem Veranstaltungstermin inklusive Musikern, Küchen- und Servicepersonal und sonstigen durch die Bestellung mit zu versorgenden Personen telefonisch oder per E-Mail in anderer verbindlicher Zahl bekannt gibt. Wir behalten uns dann eine entsprechende Nachkalkulation vor.

Auslieferung

Bei vereinbarter Auslieferung erfolgt diese an die vom Besteller angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Für die Lieferung außerhalb der Verbandsgemeinde Rheinböllen berechnen wir pro gefahrenen und angefangenen Kilometer 0,30 €. Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebung gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt nicht beeinflussen können. Selbstverständlich bemühen wir uns, alle vereinbarten Termine genau einzuhalten. Gelingt dies im Einzelfall nicht, so räumt uns der Kunde von vornherein eine Toleranz von 45 Minuten ein. Besonderheiten, die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen etc. sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten behalten wir uns vor, eine angemessene Mehraufwandspauschale zu berechnen.

Pflichten des Besteller bei Entgegennahme der Bestellung

Der Besteller gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör am vereinbarten Termin und Ort. Der Besteller hat die Ware nach Erhalt unverzüglich mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Bei etwaigen Unstimmigkeiten oder Abweichungen der Lieferung sind sofort schriftlich Vermerke auf dem Lieferschein zu machen oder wir sind umgehend [telefonisch] zu benachrichtigen. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl noch nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Service-Minderleistungen erst später vom Besteller beanstandet werden, ohne uns zuvor bei Zumutbarkeit noch die Möglichkeit der Nachbesserung zu geben. Für Schäden durch unsachgemäße Lagerung nach Auslieferung der Ware (z.B. Unterbrechung der Kühlkette nach Auslieferung) übernehmen wir keine Haftung.

Leihwaren / Leihzubehör / Rückgabe

Die Lieferung von Speisen und Getränken, erfolgt in oder auf Leihware, wie Warmhaltegeräte und Platten; dazu gibt es gegebenenfalls Leihzubehör, wie z.B. Greif-/Salatbestecke, Zangen, Schieber u.Ä.. Diese Leihware mit Zubehör bleibt in unserem Eigentum und wird vom Besteller gereinigt und uns zeitnah nach dem Veranstaltungstermin unbeschädigt zurückgebracht; die späteste Rückgabe hat innerhalb von 3 Werktagen nach dem Liefertermin an uns, Hauptstelle Rheinböllen, zu erfolgen. Verbleibt die Leihware und das Leihzubehör länger als drei Werktage in der Sphäre des Bestellers, so behalten wir uns

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Party- & Lieferservice der Metzgerei Zinnecker & Schmidt GmbH, 55494 Rheinböllen

vor, ab dem 4. Tag eine angemessene Gebühr als Schaden zu berechnen. Nach ausdrücklicher Absprache mit uns ist eine kostenpflichtige Abholung möglich. Leihware und -zubehör, die mit Getränken und Speisen in Kontakt kamen, sind auf Grund hygienischer Bestimmungen gereinigt zurück zu geben. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe an uns die Verantwortung für den ordnungsgemäßen Zustand unserer Leihgegenstände. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet und sind als Schaden vom Kunden in Geld zu ersetzen.

Gewährleistung

Die Metzgerei Zinnecker & Schmidt GmbH versichert, dafür Sorge zu tragen, dass die auszuliefernden Waren sorgfältig und vorschriftsmäßig transportiert werden. Wir übernehmen keine Gewähr, dass die Bestellung pünktlich bzw. in einem bestimmten Zeitrahmen erfolgt, insbesondere übernehmen wir keine Haftung für Verzögerungen durch unvorhersehbare Ereignisse wie Stau, Unfall, Unfallstau. Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen, insbesondere solche, die sich auf Anzahl und Menge bestellter Waren beziehen, können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Fälligkeit von Zahlungen

Der Rechnungsbetrag wird bei Abholung in bar fällig. Bei Rechnungsstellung hat der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Kalendertagen nach Rechnungserhalt ohne Abzüge auf eine von uns angegebene Kontoverbindung einzugehen.

Stornierung

Der Besteller ist berechtigt, jederzeit seine Bestellung zu stornieren. Bei fest erteilten Bestellungen berechnen wir 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Liefertermin 25 %, 4 Kalendertage vor dem vereinbarten Liefertermin 50 % und 2 Kalendertage vor dem vereinbarten Liefertermin 90 % der Auftragssumme. Bei Stornierungen am Liefertag selbst behalten wir uns vor, bis zu 100 % des Auftragswertes in Rechnung zu stellen. Änderungen in der Bestellung sind bis zu 5 Werktagen vor dem Liefertermin möglich; die durch die Änderungen in der Bestellung selbst sich ändernden Kosten hat der Besteller zu tragen.

Haftung

Wir sind dem Besteller zum Schadensersatz wegen Verletzung einer vertraglichen Verpflichtung nur dann gehalten, wenn uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit an der Entstehung zur Last gelegt werden kann. Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen betreffen nicht die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Nach Übergabe unserer Waren und Leihwaren an den Besteller geht die Haftung für die Beschädigung und den Bruch von Ware und Leihware auf den Besteller über.

Datensicherung und Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Mahnung

Für jede von uns selbst erstellte schriftliche Mahnung berechnen wir eine Mahnungspauschale in Höhe von 5,00 €. Daneben sind wir berechtigt, die durch Zahlungsverzug weitergehenden Kosten in Rechnung zu stellen, darunter Verzugszinsen und insbesondere Kosten, die durch die Erstellung eines gerichtlichen Mahnbescheides, die Beauftragung eines Mahn- & Inkassobüros und/oder Rechtsanwalts und das Betreiben eines Gerichtsverfahrens entstehen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung, Leistung, Übergabe und Zahlung ist 55494 Rheinböllen. Gerichtsstand für Besteller, die Kaufleute im Sinne des HGB sind, ist das Amtsgericht in 55469 Simmern bzw. das für 55494 Rheinböllen zuständige Landgericht.

Salvatorische Klausel

Sind einzelne Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt. Soweit einzelne Regelungen unwirksam sind oder geworden sind, werden sie durch die gesetzlichen Vorschriften dazu ersetzt.

Stand: 10/2015